

學校經營困境及重要案例之實務處理經驗

分享者：高中職校長協會 管志明理事長

壹、校園突發事件處理的概念準則

- 一、立即解脫困境彌平傷害
- 二、釐清事件發生背景真象
- 三、完成通報程序
- 四、準備對外說明資料讓社會放心
- 五、檢討事件的發生亡羊補牢
- 六、建立日後事件處理的標準作業程序
- 七、演練及研討擴大參與
- 八、建立危機意識
- 九、認識法律的依據

貳、招生問題

- 一、生源不足
- 二、學生資質不佳
- 三、招生吸引力不足
- 四、學校聲譽
- 五、學科學習和社會脫節
- 六、地域交通的困擾
- 七、學校場地及實驗室、工廠設施不足

參、師資問題

- 一、教師工作態度待改進
- 二、教師教學專業能力不足
- 三、對學生程度缺乏包容
- 四、沒有工作的人生目標
- 五、個人主義無團隊意識
- 六、對學校事務不熱心無投入
- 七、對學生管教退縮
- 八、觀念偏差縱容學生
- 九、對教育政策認識不清
- 十、對學校工作配合度低

肆、主計與人事的配合

- 一、囿於法規的解釋不重視問題的本身
- 二、法規的解釋堅持主見忽視其彈性
- 三、對教育主體工作認同不足形成干預
- 四、經費不足
- 五、過於依賴外源或募款
- 六、預算的編列及執行不具體
- 七、校務基金執行法規認識不足
- 八、人事法規的解釋應加強
- 九、認識法律的依據界線

伍、 教師服務意願不足

- 一、工作分工難以平均
- 二、新業務過多且過於煩重
- 三、對教學信心不足至影響行政的參與及推動
- 四、人員及經費的不足
- 五、過於保守的心態

陸、 前發生事件對學校的影響

- 一、社會的誤解與不諒解
- 二、立院及監察院所造成的間接負擔
- 三、事件相關人員的影響
- 四、校內人員的心理負擔
- 五、對相關事務的退縮與逃避
- 六、社會觀感
- 七、繁複的延續行政處分與檢討

柒、 結語

- 一、透明的校務行政
- 二、承認錯誤的態度
- 三、改正錯誤的決心與行動
- 四、對投訴及糾正視為健檢
- 五、加強建立校內共識
- 六、建立 SOP 及做好內控的管理
- 七、勾勒校務發展的目標
- 八、以強化的教學品質做為實踐的保證