

K-12 優質服務學習實行準則

以下實行準則為根據 National Youth Leadership Council 以及 RMC Research Corporation 研究而得，各項準則當中包含一系列明確且可衡量的指標，長久以來的研究顯示，這些指標可以增強服務學習的經驗強度，並幫助服務學習計畫的持續性以及永續經營。

有價值的服務

服務學習使參與者積極地投入在對其有意義、且與其個人有相關的服務行為當中。

衡量指標：

1. 服務學習的經驗適合參與者的年齡，且有助於發展其能力。
2. 服務學習中所要解決的社會問題對參與者來說，是與其個人有直接相關的。
3. 服務學習中的服務行為對參與者來說，是有趣並且有吸引力的。
4. 服務學習有助於參與者在某特定社會議題的背景，去理解並認識自身服務經驗的價值。
5. 服務學習有可達成的目標，也將產生可看見的成果，且對被服務對象而言，該成果是重要且有價值的。

連結學校課程

服務學習是一種有意圖的教學策略，幫助達成學習目標和標準。

衡量指標：

1. 服務學習有環環相扣且明確的學習目標
2. 服務學習配合於學校課程或符合教學課綱
3. 服務學習幫助參與者學習如何將課堂當中的知識與技巧運用到生活中，了解如何學以致用。
4. 學校中推行的服務學習計劃需正式被校方認可，並提供學生成績或相關學分紀錄。

反思

服務學習過程中包含動次有挑戰性的反思活動，引起參與者深度思考自我、與個人對社會的角色和關係。

衡量指標：

1. 服務學習的反思包含多樣化口語、文字、藝術、或非語言表達的活動，目的在於呈現參與者在知識、能力、和態度上的學習和改變。

2. 服務學習的反思活動安排在服務經驗發生前、過程中、以及結束後。
3. 服務學習的反思引起參與者深入思考複雜的社會問題以及不同的解決之道。
4. 服務學習的反思鼓勵參與者檢視自身已有的偏見或習慣性的假設想法，以幫助他們探索和認識其身為公民的角色與責任。
5. 服務學習的反思鼓勵參與者檢視與他們服務經驗相關的社會和公民議題，以幫助他們了解自身和公共政策與公民生活的關聯性。

多樣性文化

服務學習獎勵參與者了解多樣性文化以及對不同參與者的彼此尊重。

衡量指標：

1. 服務學習幫助參與者標明並且分析不同的觀點，以從多面向的角度來學習。
2. 服務學習幫助參與者發展在衝突解決以及團隊決策中的人際技巧。
3. 服務學習幫助參與者積極去認識且尊重服務者與被服務者中間不同文化的背景與觀點。
4. 服務學習鼓勵參與者認出並且克服刻板印象。

青少年的主導聲音

服務學習讓青少年在規劃、實行、以及評估服務學習經驗的過程中有主導的聲音，並有成年人提供引導。

衡量指標：

1. 服務學習讓青少年在規劃、實行、以及評估的過程當中提出想法。
2. 服務學習讓青少年在服務學習經驗中參與決策過程。
3. 服務學習是青少年與成年人共同建立一個彼此信任並且可以自由表達意見的環境。
4. 服務學習獎勵青少年在領導以及決策過程中學習知識與技巧。
5. 服務包含青少年自我評估服務學習經驗的品質與效果。

夥伴合作

服務學習的合作夥伴是彼此合作互惠互利，並且共同解決社會的需要。

衡量標準：

1. 服務學習包含不同族群夥伴，例如青少年老師、家庭、社群成員、相關組織或者企業。

2. 服務學習的夥伴關係建立在經常性且固定的彼此溝通聯絡，以確保所有的夥伴掌握活動消息以及最新進展。
3. 服務學習的夥伴們共同設立願景與目標，以解決社群需要。
4. 服務學習的夥伴們共同發展並實行計畫，以達成明確的目標。
5. 服務學習夥伴們分享知識，以及對學校和社群資產的需要和了解，並視彼此為重要的資源。

過程監督

服務學習在過程中持續地評定參與者實行計畫的狀況，以及是否達成預定的目標，並且使用評定結果來改進，並幫助整個計畫持續發展。

衡量指標：

1. 服務學習參與者蒐集具體證據以評估服務目標是否達成，並從服務學習經驗中了解來自不同來源的結果。
2. 服務學習參與者從服務學習經驗過程中，蒐集來自不同來源的具體證據，以評估服務學習本身的執行品質。
3. 服務學習參與者使用具體證據來改進服務學習經驗。
4. 服務學習參與者以過程中收集到的具體證據，來與更廣泛的社群交換意見，包括政策制定者以及教育界領袖，以加深服務學習的理解經驗並確保優質的作法可以繼續保持。

持續時間與服務深度

服務學習計劃有足夠的時間以及服務深度來解決社群需要以及造成明確的結果。

衡量指標：

1. 服務學習經驗包括五個階段：評估社群需要、預備與籌劃、實際行動、反思、以及最後的學習服務成果展示和慶祝階段。
2. 服務學習橫跨數週或數個月，以集中的時間區間來進行。
3. 服務學習提供足夠的時間來釐清社群的需要，並達成學習的成果。

計畫你的學期服務：服務學習的五個階段以及優質實行準則

以下表格能夠協助你每週服務學習的進程，將每一週執行過的活動填入對應的五個 IPARD/C* 階段裡面，並標明該活動對應哪項優質實行準則。

時間	對應的 優質實行準則	評估社群需要	預備與籌劃	實際行動	反思	成果展示/慶祝
第 ____ 週	<input type="checkbox"/> 有價值的服務 <input type="checkbox"/> 連結學校課程 <input type="checkbox"/> 持續時間與服務深度 <input type="checkbox"/> 反思 <input type="checkbox"/> 青少年的聲音 <input type="checkbox"/> 夥伴合作 <input type="checkbox"/> 過程監督 <input type="checkbox"/> 多樣性文化					
第 ____ 週	<input type="checkbox"/> 有價值的服務 <input type="checkbox"/> 連結學校課程 <input type="checkbox"/> 持續時間與服務深度 <input type="checkbox"/> 反思 <input type="checkbox"/> 青少年的聲音 <input type="checkbox"/> 夥伴合作 <input type="checkbox"/> 過程監督 <input type="checkbox"/> 多樣性文化					